



Algemene Voorwaarden Zakenmam

Toepassing

Indien je meedoet aan een van de aangeboden programma's, workshops, events of een andere bestelling plaatst op www.zakenmam.nl ga je akkoord met deze algemene leveringsvoorwaarden.

Verkoper

Zakenmam

Marieke Anthonisse

tel: 06-15254888

KvK: 32083400

BTW-id: NL001902067B30

Aanbod

Bij Zakenmam kun je je aanmelden voor diensten in de vorm van online en/of offline programma's, trainingen, workshops, events en retreat. Ook kun je producten bestellen namelijk de Zakenmam agenda.

Prijzen

Per product of dienst staat aangegeven of de prijs inclusief of exclusief 21% btw is.

De prijs van de agenda is inclusief verzendkosten. Zakenmam heeft het recht om de prijzen op haar website aan te passen zonder vermelding naar klanten-bezoekers. Zakenmam kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die fout zijn als gevolg van een invoer, typ of drukfout.

Persoonsgegevens zullen nooit voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor de eigen administratie en het verzenden van producten. Persoonsgegevens worden nooit ter beschikking gesteld aan derden.

Betalen

Betalen kan op twee manieren:

- 1) middels een iDeal of Mr.Cash betaling via je eigen bank
- 2) middels bank overschrijving naar de rekening van Zakenmam



Sommige diensten kunnen in termijnen betaald worden, dit staat steeds aangegeven bij de betreffende dienst. Je ontvangt hiervoor telkens een aparte factuur.

De betalingstermijn is zeven dagen. Indien je niet aan je betalingsverplichting voldoet heb je niet langer recht op toegang tot de online leeromgeving en de community (Facebook groep). Laat het niet zover komen en neem indien nodig contact met mij op door een email te sturen.

Deelname aan een workshop/training/event/retreat

In geval van aanmelding voor een workshop, training of event: Als je onverwacht verhinderd bent kun je je altijd laten vervangen door een collega ondernemer, mits tijdig aan mij doorgegeven. Annulering is mogelijk per mail. Bij annulering wordt een bedrag van 25 euro administratiekosten in rekening gebracht. Indien je minder dan 8 dagen voor de betreffende workshop/training/event of retraite annuleert dan ben je het totale bedrag verschuldigd. Neem altijd persoonlijk contact met mij op, dat werkt het beste en snelste.

Indien je gedurende deelname aan een dienst door onvoorziene omstandigheden uitvalt zal er worden gezocht naar een passend alternatief. Er vindt in géén geval restitutie van betaling plaats.

Indien ik door onvoorziene omstandigheden vervangen moet worden dan doe ik het uiterste om te zorgen voor een vervanger. De vervangende coach zal in deze gevallen van gelijk niveau zijn. Hieraan zullen voor jou geen kosten verbonden zijn.

Er wordt naar beste vermogen gewerkt zonder dat evenwel garanties kunnen worden gegeven voor het bereiken van het beoogde resultaat. Aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winsten en inkomsten of indirecte schade is steeds uitgesloten.

Voor de retreat: zie de specifieke algemene voorwaarden die je ontvangt bij deelname aan een retreat.

Deelname aan een online programma

Jaarprogramma (online en offline).

Bij het jaarprogramma zit een 'niet goed geld terug' garantie van twee weken. Na aanmelding krijg je toegang tot drie modules en de community. Na drie weken krijg je toegang tot de overige modules en masterclasses. Ben je niet tevreden stuur dan binnen twee weken na jouw datum van aanmelding een mail dan krijg jij jouw betaling 100% retour en verlaat je de community. Eventuele bonussen vervallen dan ook en mocht een bonus al

Zakenmom[®]

door jou ontvangen zijn dan wordt die wel verrekend met de terugbetaling.
De factuurdatum = de datum van aanmelding.

Bij dit programma heb je een jaar lang toegang tot de online modules en de online community. Na het jaar krijg je de mogelijkheid om voor een nieuw jaar te blijven, hiervoor betaal je dan een tarief per jaar. Ik neem hierover altijd contact met je op.

De Kwartaal Club.

Na aanmelding voor de Kwartaal Club krijg je toegang tot de modules en de community. Eventuele bonussen krijg je na betaling van het volledige bedrag van deelname. Je kunt tot een jaar na start bij de online modules.

Step Up Membership.

Aanmelden voor Step Up doe je op de website en eerste betaling. Je ontvangt hierna een mail met informatie en de link naar de FB community. Hierna ontvang je op de 20e van de maand de factuur voor de volgende maand. Dus bijvoorbeeld op 20 januari de factuur voor februari. De betaaltermijn is 7 dagen.

Opzeggen doe je voor de 18e van de maand zodat de facturatie op tijd stopgezet kan worden.

Vanaf het moment dat je lid bent draai je mee met het programma. Je hebt geen recht op eerdere content, bijvoorbeeld Masterclasses die zijn gegeven voordat je lid werd. Net als dat jij per maand kunt opzeggen kan ik ook jouw lidmaatschap stopzetten. Bijvoorbeeld omdat je niet op tijd betaalt, je niet aan de regels houdt of een andere reden die ik je zal mededelen.

52 weken Focus en Inspiratie.

Na aanmelding voor het online programma '52 weken Focus en Inspiratie' start op de eerstvolgende zondag het programma dat bestaat uit een 52 keer een mail op zondagochtend.

Voor alle online programma's geldt:

Indien je gedurende deelname aan een dienst/programma door onvoorziene omstandigheden uitvalt zal er worden gezocht naar een passend alternatief. Er vindt in géén geval restitutie van betaling plaats.

Indien ik door onvoorziene omstandigheden vervangen moet worden dan doe ik het uiterste om te zorgen voor een vervanger. De vervangende coach zal in deze gevallen van gelijk niveau zijn. Hieraan zullen voor jou geen kosten verbonden zijn.



Er wordt naar beste vermogen gewerkt zonder dat evenwel garanties kunnen worden gegeven voor het bereiken van het beoogde resultaat. Aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade, waaronder begrepen gedeelde winsten en inkomsten of indirecte schade is steeds uitgesloten.

Bestelling van een product

Zodra je een product hebt besteld en betaald wordt het product verzendklaar gemaakt. De agenda wordt per pakketpost verstuurd. PostNL bezorgt in de regel binnen 1-3 werkdagen. De verzendkosten worden aangegeven bij de bestelling. Verzenden naar België en andere landen dan Nederland zullen afwijken van de verzendkosten binnen Nederland.

Je ontvangt een track&trace mail zodra ik het pakket door de eerste scan is bij PostNL. Na het verzenden heeft Zakenmam geen invloed op de bezorging van het product en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld van een eventuele vertraging van de verzending.

Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

Garantie

Je hebt recht op een deugdelijk product. Mocht je een beschadigde levering ontvangen laat dit dan binnen 48 uur na ontvangst weten via de hieronder beschreven wijze. Er wordt dan contact met je opgenomen voor het vervangen van het product. Jouw recht op garantie vervalt als je na 48 uur melding maakt van de beschadigde levering.

Als jouw pakket onverhoopt beschadigd is bij bezorging handel dan als volgt:

Maak éérst foto's van de beschadigingen aan de doos, de sluitzegel, de buitenkant.

Maak het pakket daarna pas open en maak foto's van hoe je de agenda aantreft.

Mail deze foto's allemaal naar agenda@zakenmam.nl

Alleen op deze manier kan er iets met een mogelijke klacht gedaan worden.

Bestel je een penloop bij de agenda? Kijk en bepaal éérst waar in de agenda je deze plakt. Eenmaal geplakt zit de penloop muurvast en je beschadigt de agenda als je de penloop weer losmaakt. Mogelijke schade-klachten als gevolg van het inplakken en gebruiken van de penloop in de agenda worden niet in behandeling genomen.

De agenda is een gebruiksproduct welke in een gelimiteerde oplage verschijnt. Kleine oneffenheden in de cover en dan met name in de goudopdruk van de agenda kunnen ontstaan door het productieproces. Agenda's die worden verstuurd zijn handmatig gecontroleerd en goed bevonden voor verzending.



Retour

Het is niet mogelijk om de agenda te retourneren. Indien het door jou bestelde product niet naar wens is stuur dan binnen 48 uur een mail. Er wordt dan contact met je opgenomen om te kijken op welke manier dit kan worden opgelost.

Geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zakenmam partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Zakenmam en de klant zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Aansprakelijkheid

Zakenmam is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, direct of indirect, die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan jou, zaken van jou, jouw bedrijf, gezinsleden, zaken van gezinsleden, aan derden of zaken van derden.

Contact

Bij Zakenmam staat tevredenheid voorop. Heb je naar aanleiding van wat je gelezen hebt vragen stuur dan een mail naar info@zakenmam.nl

Copyright 2019 Zakenmam

Alle rechten voorbehouden. Alle teksten en foto's op de website zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder toestemming is het kopiëren van teksten, artikelen, foto's en het design niet toegestaan.

Versie december 2019