

Zakenmam

Algemene Voorwaarden Zakenmam

Toepassing

Indien je meedoet aan een van de aangeboden programma's, workshops, events of een andere bestelling plaatst op www.zakenmam.nl ga je akkoord met deze algemene leveringsvoorwaarden.

Verkoper

Zie de contactgegevens onderaan de pagina.

Aanbod

Bij Zakenmam kun je je aanmelden voor diensten in de vorm van online en/of offline programma's, trainingen, workshops en events. Ook kun je producten bestellen namelijk de Zakenmam agenda en de Zakenmam mok.

Prijzen

Per product of dienst staat aangegeven of de prijs inclusief of exclusief 21% btw is. Bij de agenda en de mok staan tevens de verzendkosten vermeld. Zakenmam heeft het recht om de prijzen op haar website aan te passen zonder vermelding naar klantenbezoekers. Zakenmam kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die fout zijn als gevolg van een invoer, typ of drukfout.

Persoonsgegevens zullen nooit voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor de eigen administratie en het verzenden van producten. Persoonsgegevens worden nooit ter beschikking gesteld aan derden.

Betalen

Betalen kan op twee manieren:

- 1) middels een iDeal of Mr.Cash betaling via je eigen bank
- 2) middels bank overschrijving naar de rekening van Zakenmam

Sommige diensten kunnen in termijnen betaald worden, dit staat steeds aangegeven bij de betreffende dienst. Je ontvangt hiervoor telkens een aparte factuur.

Zakenmam

De betalingstermijn is zeven dagen. Indien je niet aan je betalingsverplichting voldoet heb je niet langer recht op toegang tot de online leeromgeving en de community (Facebook groep). Laat het niet zover komen en neem indien nodig contact met mij op door een email te sturen.

Deelname aan een workshop/training/event

In geval van aanmelding voor de workshop Blauwdruk voor je Bedrijf, de training Succes Factor of het 1-daagse event in November: Als je onverwacht verhinderd bent kun je je altijd laten vervangen door een collega ondernemer, mits tijdig aan mij doorgegeven. Annulering is mogelijk per mail. Bij annulering wordt een bedrag van 25 euro administratiekosten in rekening gebracht. Indien je minder dan 8 dagen voor de betreffende workshop/training of het event annuleert dan ben je het totale bedrag verschuldigd.

Indien je gedurende deelname aan een dienst door onvoorziene omstandigheden uitvalt zal er worden gezocht naar een passend alternatief. Er vindt in géén geval restitutie van betaling plaats.

Indien ik door onvoorziene omstandigheden vervangen moet worden dan doe ik het uiterste om te zorgen voor een vervanger. De vervangende coach zal in deze gevallen van gelijk niveau zijn. Hieraan zullen voor jou geen kosten verbonden zijn.

Er wordt naar beste vermogen gewerkt zonder dat evenwel garanties kunnen worden gegeven voor het bereiken van het beoogde resultaat. Aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winsten en inkomsten of indirecte schade is steeds uitgesloten.

Bestelling van een product

Zodra je een product hebt besteld en betaald wordt het product verzendklaar gemaakt. De agenda en de mok worden beiden per pakketpost verstuurd. PostNL bezorgt in de regel binnen 1-3 werkdagen. De verzendkosten worden aangegeven bij de bestelling. Verzenden naar België en andere landen dan Nederland zullen afwijken van de verzendkosten binnen Nederland.

Zakenmam

Na het verzenden heeft Zakenmam geen invloed op de bezorging van het product en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld van een eventuele vertraging van de verzending.

Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

Garantie

Je hebt recht op een deugdelijk product. Mocht je een beschadigde levering ontvangen laat dit dan binnen 48 uur weten via een mail. Er wordt dan contact met je opgenomen voor het vervangen van het product. Jouw recht op garantie vervalt als je na 48 uur melding maakt van de beschadigde levering.

Moeders met een Missie

Bij het programma Moeders met een Missie zit een 'niet goed geld terug' garantie van twee weken. Na aanmelding krijg je toegang tot drie modules en de community. Na drie weken krijg je toegang tot de overige modules. Ben je niet tevreden stuur dan binnen twee weken na jouw datum van aanmelding een mail dan krijg jij jouw betaling 100% retour en verlaat je de community. Eventuele bonussen vervallen dan ook en mocht een bonus al door jou ontvangen zijn dan wordt die wel verrekend met de terugbetaling.

De factuurdatum = de datum van aanmelding.

Bij dit programma heb je, zolang het programma bestaat, onbeperkt toegang tot de online modules en de online community.

Indien je gedurende deelname aan een dienst door onvoorziene omstandigheden uitvalt zal er worden gezocht naar een passend alternatief. Er vindt in géén geval restitutie van betaling plaats.

Indien ik door onvoorziene omstandigheden vervangen moet worden dan doe ik het uiterste om te zorgen voor een vervanger. De vervangende coach zal in deze gevallen van gelijk niveau zijn. Hieraan zullen voor jou geen kosten verbonden zijn.

Er wordt naar beste vermogen gewerkt zonder dat evenwel garanties kunnen worden gegeven voor het bereiken van het beoogde resultaat. Aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winsten en inkomsten of indirecte schade is steeds uitgesloten.

Zakenmam

Retour

Het is niet mogelijk om de agenda of de mok te retourneren. Indien het door jou bestelde product (de agenda of de mok) niet naar wens is stuur dan binnen 48 uur een mail. Er wordt dan contact met je opgenomen om te kijken op welke manier dit kan worden opgelost.

Geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zakenmam partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Zakenmam en de klant zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Aansprakelijkheid

Zakenmam is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, direct of indirect, die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan jou, zaken van jou, jouw bedrijf, gezinsleden, zaken van gezinsleden, aan derden of zaken van derden.

Contact

Bij Zakenmam staat tevredenheid voorop. Heb je naar aanleiding van wat je gelezen hebt vragen stuur dan een mail naar info@zakenmam.nl

Copyright 2017 Zakenmam

Alle rechten voorbehouden. Alle teksten en foto's op deze website zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder toestemming is het kopiëren van teksten, artikelen, foto's en het design niet toegestaan.

Versie februari 2017